

Privacyverklaring Scanlaser

Versie: 0.4 januari 2022

Scanlaser neemt alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze bezoekers en klanten te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Inhoud

Wat is het cookie-beleid van Scanlaser?	2
Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?	2
Welke type persoonsgegevens verwerkt Scanlaser?	2
Om welke redenen verwerkt Scanlaser de persoonsgegevens ?	3
Hoe is de samenwerking tussen Scanlaser als verwerker en u als verwerkingsverantwoordelijke vastgelegd?	3
Waarvoor is het gebruik van uw persoonsgegevens noodzakelijk?	3
Waarvoor gebruikt Scanlaser contactgegevens van zijn klanten?	4
Met wie deelt Scanlaser deze informatie?	4
Hoelang bewaart Scanlaser uw gegevens?	5
Hoe gaat Scanlaser om met (extra) persoonsgegevens van sollicitanten?	5
Wie is verantwoordelijk voor het beheer van het adresboek in de PBS Webportal?	7
Hoe beveiligt Scanlaser uw en/of door u aangeleverde persoonsgegevens?	7
Waar slaat Scanlaser uw gegevens op?	7
Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?	7
Waar kunt u meer informatie krijgen over de wijze waarop Scanlaser met uw persoonsgegevens omgaat?	8

Mocht u meer vragen hebben dan kunt u terecht bij onze privacy-coördinatoren, via privacy@scanlaser.nl.

Wat is het cookie-beleid van Scanlaser?

Wat is een cookie?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen.

Functionele cookies

Scanlaser maakt op www.scanlaser.nl en in de PBS Webportal alleen gebruik van functionele cookies, zogenaamde sessie-cookies. Deze sessie-cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de websites. De informatie is niet tot personen te herleiden en deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrower afsluit.

Analytische cookies

Daarnaast wordt via onze website www.scanlaser.nl een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de websites gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Scanlaser bv, statutair gevestigd en kantoorhoudende in Zaandam, aan de Symon Spiersweg 4; is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Welke type persoonsgegevens verwerkt Scanlaser?

- Contactgegevens (zoals naam, e-mailadres, werkadres, telefoonnummer).
- De naam van de organisatie waarvoor u werkt of die u vertegenwoordigt, uw functienaam of functietitel.

- Gegevens met het oog op het berekenen of vastleggen van facturen, het doen van betalingen en het innen van vorderingen, inclusief factuur- en afleveradressen wanneer u diensten of producten van ons afneemt.
- Gebruikersnaam en wachtwoord voor onze PBS Webportal of voor bestandsuitwisseling via (s)ftp.
- Persoonsgegevens die u aanlevert om door Scanlaser te laten verwerken om uw producten te kunnen verzenden. Bijvoorbeeld naw-, contact-, factuur- en/of abonnementgegevens van uw klanten.
- Opnamen van een videoregistratiesysteem dat 24/7 is actief, ook wanneer u ons gebouw aan de Symon Spiersweg in Zaandam bezoekt.
- Alle andere informatie die u mogelijk aan ons verstrekt.

Om welke redenen verwerkt Scanlaser de persoonsgegevens ?

- Voor servicedoeleinden: om uw bestelling te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren.
- Voor relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoeleinden (u te informeren over de laatste nieuwtjes over Scanlaser en relevante diensten en marketing, het beheer van ons CRM en het verbeteren van het functioneren van onze website).
- Om verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën.
- Om een adequate klantenadministratie en debiteurenbeheer te kunnen voeren.
- Voor interne controle en bedrijfsbeveiliging.
- Om uw producten naar uw consumenten/eindgebruikers te kunnen verzenden.

Hoe is de samenwerking tussen Scanlaser als verwerker en u als verwerkingsverantwoordelijke vastgelegd?

De samenwerking is vastgelegd in de bijlage Bijzondere Bepalingen Bescherming Persoonsgegevens. De bijlage hoort bij de Algemene Leveringsvoorwaarden van Scanlaser. U vindt deze terug op www.scanlaser.nl.

Waarvoor is het gebruik van uw persoonsgegevens noodzakelijk?

- De uitvoering van overeenkomsten met onze klanten.
- Het voldoen aan onze wettelijk verplichtingen.
- Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan onze klanten te kunnen (blijven) verlenen.
- Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan de bezoekers van onze websites te kunnen (blijven) verlenen en om onze websites zo goed mogelijk te gebruiken.

- Het behartigen van uw gerechtvaardigde belang om de juiste informatie te verkrijgen.
- Het gerechtvaardigd belang van Scanlaser om onze eigendommen te beveiligen.

Waarvoor gebruikt Scanlaser contactgegevens van zijn klanten?

Voor het versturen van aan uw bestelling gerelateerde mails en het versturen van commerciële informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen. U kunt zich voor de mails met commerciële informatie altijd afmelden door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in ieder bericht is opgenomen of door een e-mail te sturen aan sales@scanlaser.nl.

Met wie deelt Scanlaser deze informatie?

Scanlaser verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij Scanlaser daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak. Scanlaser gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via privacy@scanlaser.nl.

Ook kan het voorkomen dat derde partijen, zoals onze accountant, onze juridische en financiële adviseurs en software-leveranciers, toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van door Scanlaser verstrekte opdrachten en/of toezichthoudende taken die zij ten aanzien van Scanlaser vervullen.

Scanlaser heeft met alle partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, afspraken gemaakt, zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit is in overeenstemming met de wet en het interne privacybeleid van Scanlaser en deze Scanlaser-privacyverklaring.

Als wij derden ook toegang geven tot uw gegevens, doen wij dat alleen als wij zeker weten dat die derden de gegevens alleen gebruiken op een manier die en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen. En alleen in overeenstemming met deze Scanlaser-privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zo veel mogelijk kunnen respecteren.

Hoelang bewaart Scanlaser uw gegevens?

Scanlaser bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden opgeslagen. We houden bepaalde termijnen aan, waarna we deze gegevens verwijderen:

- Als u een klant van ons bent, bewaren we uw gegevens gedurende de overeenkomst.
- Fiscale regelgeving verplicht ons om onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar te bewaren.
- Opnamen van het videoregistratiesysteem bewaren we niet langer dan 2 weken. Tenzij we iets verdachts zien dat we verder moeten onderzoeken of de beelden langer bewaard moeten worden vanwege een andere wettelijke verplichting.

In alle gevallen geldt dat Scanlaser in bepaalde gevallen uw gegevens langer zal bewaren dan hierboven aangegeven indien dat verplicht is op grond van een wettelijke regeling of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, bijvoorbeeld om klachten te behandelen, geschillen op te lossen of om fraude en misbruik te voorkomen.

Hoe gaat Scanlaser om met (extra) persoonsgegevens van sollicitanten?

Scanlaser verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens over u wanneer u solliciteert naar een baan bij ons.

Welke (extra) persoonsgegevens van sollicitanten gebruikt Scanlaser?

- Uw naam, woonadres, e-mailadres en/of telefoonnummers.
- Uw geboortedatum, burgerlijke staat en nationaliteit (indien u dit aan ons verstrekt).
- Uw opleidingsgeschiedenis en arbeidsverleden.
- Andere informatie in uw curriculum vitae of andere documenten of informatie die u aan ons verstrekt.
- Eventuele informatie uit het selectieproces.
- Referenties en beoordelingen met betrekking tot uw werk voor vorige werkgevers.
- Informatie om uw identiteit en recht op werk te bevestigen.
- Details van eventuele niet-uitgezeten strafrechtelijke veroordelingen.
- Informatie over uw feedback over onze organisatie.
- Videoregistratiesysteem dat 24/7 actief is, ook wanneer u ons gebouw aan de Symon Spiersweg in Zaandam bezoekt.
- Alle andere informatie die u mogelijk aan ons verstrekt.

Hoe komt Scanlaser aan deze informatie?

Wij verkrijgen deze informatie rechtstreeks van u, van ons personeel, via onze systemen en apparatuur, evenals van derden zoals wervingsbureaus, bedrijven voor antecedentenonderzoek of voormalige werkgevers. We kunnen deze ook verkrijgen via uw openbare profielen die online beschikbaar zijn.

Hoe gebruikt Scanlaser die informatie en op basis van welke wettelijke grondslag doet Scanlaser dat?

We verwerken de persoonsgegevens als hierboven genoemd om de volgende redenen:

- Om Scanlaser in staat te stellen om de juiste afweging te maken over uw geschiktheid voor de functie waarop u solliciteerde.
- Om Scanlaser in staat te stellen om te voldoen aan zijn wettelijke en regelgevende verplichtingen.
- Om wervingsbeslissingen te nemen.
- Om fraude en andere overtredingen te voorkomen en op te sporen.
- Om u over de vervolgstappen te kunnen informeren.
- Voor interne controle en bedrijfsbeveiliging.

Hoelang bewaart Scanlaser uw gegevens?

Scanlaser bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden opgeslagen. We houden bepaalde termijnen aan, waarna we deze gegevens verwijderen:

- Scanlaser bewaart de gegevens van sollicitanten tijdens de wervings- en selectieprocedure. Na afloop van de wervings- en selectieprocedure bewaart Scanlaser de gegevens van sollicitanten maximaal 4 weken.
- Alleen indien Scanlaser dit wettelijk verplicht is (bijv. in verband met de lokale wetten over gelijke kansen op het werk), kan dit langer zijn.
- Scanlaser kan ook gegevens van sollicitanten bewaren indien er een 'zakelijke behoefte' bestaat aan het behoud van de gegevens van de sollicitant, bijv. door het curriculum vitae van een sollicitant te bewaren voor het geval er een geschikte vacature ontstaat. Hiervoor vraagt Scanlaser altijd toestemming. In dat geval worden de gegevens niet langer dan een jaar bewaard.
- Nadat de periode waarin de gegevens van de sollicitant worden bewaard, is verstreken, worden deze volledig uit het systeem van Scanlaser verwijderd.
- Opnamen van het videoregistratiesysteem bewaren we niet langer dan 2 weken. Tenzij we iets verdachts zien dat we verder moeten onderzoeken of de beelden langer bewaard moeten worden vanwege een andere wettelijke verplichting.

In bepaalde gevallen kan Scanlaser uw gegevens langer bewaren dan hierboven aangegeven

indien dat verplicht is op grond van een wettelijke regeling of als langer bewaren nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, bijvoorbeeld om klachten te behandelen, geschillen op te lossen of om fraude en misbruik te voorkomen.

Wie is verantwoordelijk voor het beheer van het adresboek in de PBS Webportal?

Het adresboek in de PBS Webportal bevat functionaliteiten om adressen toe te voegen, te bewerken en te verwijderen. Het beheer van het adresboek – en dus ook het bewaken van de bewaartermijn van persoonsgegevens van derden – is aan de klant van Scanlaser.

Hoe beveiligt Scanlaser uw en/of door u aangeleverde persoonsgegevens?

Scanlaser neemt alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens van onze klanten en door onze aangeleverd te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zal Scanlaser u zo snel mogelijk informeren over het incident. Scanlaser informeert u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Indien u behoefte heeft aan meer informatie dan kunt u contact opnemen met privacy@scanlaser.nl.

Waar slaat Scanlaser uw gegevens op?

De persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen, worden in principe altijd opgeslagen in Nederland. Verdere informatie is verkrijgbaar bij onze privacy-coördinatoren, via privacy@scanlaser.nl.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

- U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.

- U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen.

U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, aan de privacy-coördinatoren van Scanlaser. Zij zijn te bereiken via privacy@scanlaser.nl. Vergeet niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt.

Waar kunt u meer informatie krijgen over de wijze waarop Scanlaser met uw persoonsgegevens omgaat?

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over het gebruik van uw persoonsgegevens en uw rechten, kunt u zich wenden tot de privacy-coördinatoren van Scanlaser. Zij zijn te bereiken via privacy@scanlaser.nl.

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop Scanlaser met uw vragen, evt. bezwaren of klachten omgaat, kunt u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.